



Algemene voorwaarden

Definitieve versie

Auteursrecht

Mijnhout&Mijnhout

Contactpersoon

Jeanine Jetten

Datum

6 december 2019

MKBrecht Juristen. Contracten op maat voor MKB & ZZP.

Rotterdam	T	085 2500 044	IBAN	NL10 RABO 0340 4261 28
Amsterdam	F	085 2500 932	KVK	74156771
Utrecht	E	info@mkbrecht.nl	BTW	NL859792006
Maastricht		www.mkbrecht.nl		



Algemene voorwaarden Mijnhout&Mijnhout

M. Mijnhout handelend onder de naam Mijnhout&Mijnhout is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32133674 en is gevestigd aan de Kortenaerstraat 4, 1271SP te Huizen.

Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Mijnhout&Mijnhout.
3. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Diensten: de Diensten van Mijnhout&Mijnhout zijn interieuradvies, en -inrichting, bemiddeling en begeleiding bij verbouwingen in de breedste zin van het woord.
6. Mijnhout&Mijnhout: M. Mijnhout handelend onder de naam Mijnhout&Mijnhout biedt Diensten aan Opdrachtgever aan hierna: Mijnhout&Mijnhout.
7. Opdrachtgever: het Bedrijf of de Consument die Mijnhout&Mijnhout heeft aangesteld, projecten aan Mijnhout&Mijnhout heeft verleend voor Diensten die door Mijnhout&Mijnhout worden uitgevoerd, of waaraan Mijnhout&Mijnhout een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
8. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Mijnhout&Mijnhout, alsmede voorstellen van Mijnhout&Mijnhout voor Diensten die door Mijnhout&Mijnhout aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Mijnhout&Mijnhout waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreeklijk geheel vormen.
9. Website: de website van Mijnhout&Mijnhout is <http://www.mijnhoutenmijnhout.com/>.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Mijnhout&Mijnhout, elke Overeenkomst tussen Mijnhout&Mijnhout en Opdrachtgever en op elke dienst die door Mijnhout&Mijnhout wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Mijnhout&Mijnhout aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Mijnhout&Mijnhout is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Mijnhout&Mijnhout niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.
11. Opdrachtgever gaat zelf een overeenkomst aan met de aannemer(s) die een werk van stoffelijk aard opleveren. Mijnhout&Mijnhout is op geen enkele wijze betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst door deze aannemer(s) c.q. derden.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door Mijnhout&Mijnhout gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Mijnhout&Mijnhout is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Mijnhout&Mijnhout het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Mijnhout&Mijnhout gegronde reden te weigeren.
3. Aan het Aanbod kan op geen enkele wijze enig recht worden ontleend indien de Diensten waarop het Aanbod betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar zijn.
4. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.
6. Oplevertijden in het aanbod van Mijnhout&Mijnhout zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Mijnhout&Mijnhout niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Mijnhout&Mijnhout heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Mijnhout&Mijnhout te retourneren en de Overeenkomst tevens door Mijnhout&Mijnhout is ondertekend.
2. Mijnhout&Mijnhout heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. Mijnhout&Mijnhout is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Elke Overeenkomst die met Mijnhout&Mijnhout wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Mijnhout&Mijnhout wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Mijnhout&Mijnhout is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Mijnhout&Mijnhout met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een bepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Mijnhout&Mijnhout van Opdrachtgever verkrijgt.
2. Zowel Opdrachtgever als Mijnhout&Mijnhout kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Mijnhout&Mijnhout ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Partijen kunnen de Overeenkomst met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien de Overeenkomst nog geen drie maanden heeft geduurd, kan de Overeenkomst worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Mijnhout&Mijnhout tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van Mijnhout&Mijnhout is hierbij leidend.
6. Zowel Opdrachtgever als Mijnhout&Mijnhout kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Mijnhout&Mijnhout nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
7. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Mijnhout&Mijnhout, zal Mijnhout&Mijnhout in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten Diensten, tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de Diensten voor Mijnhout&Mijnhout extra kosten met zich meebrengen, komen deze kosten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6 Uitvoering van de dienstverlening

1. Mijnhout&Mijnhout zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Mijnhout&Mijnhout staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Mijnhout&Mijnhout de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Mijnhout&Mijnhout aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Mijnhout&Mijnhout heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Mijnhout&Mijnhout niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Mijnhout&Mijnhout, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Mijnhout&Mijnhout is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Mijnhout&Mijnhout Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Mijnhout&Mijnhout aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Mijnhout&Mijnhout of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Mijnhout&Mijnhout recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
8. Indien door Mijnhout&Mijnhout of door Mijnhout&Mijnhout ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst Diensten worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever

aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door of namens Mijnhout&Mijnhout in redelijkheid gewenste faciliteiten.

9. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Mijnhout&Mijnhout de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Mijnhout&Mijnhout is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

10. Mijnhout&Mijnhout is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan haar ter beschikking gestelde (bron)materialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden is Mijnhout&Mijnhout gerechtigd de overeengekomen Diensten op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

11. Mijnhout&Mijnhout kan, indien daartoe opdracht is gegeven, bemiddelen bij de totstandkoming van een of meerdere overeenkomsten tussen Opdrachtgever en een derde (de aannemer) ten behoeve van de feitelijke uitvoering van (project)werkzaamheden om een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en/of zaken te leveren. Mijnhout&Mijnhout is op geen enkele wijze betrokken bij de uitvoering van deze overeenkomst door de betreffende derde. Mijnhout&Mijnhout kan hierbij slechts adviseren en het project managen c.q. begeleiden, maar is nimmer betrokken bij de feitelijke uitvoering door deze derden, noch is Mijnhout&Mijnhout verantwoordelijk voor enig opgeleverd werk door deze derden.

12. Indien en voor zover er door derden zaken worden geleverd, geschiedt zulks uitsluitend onder de reikwijdte van de overeenkomst tussen deze derde en Opdrachtgever, conform de voorwaarden van deze derde. Indien en voor zover daarbij enige garantie is verstrekt, is deze garantie slechts jegens deze derde afdwingbaar. Reclamaties dienen rechtstreeks bij de derde ingediend worden tenzij tussen alle betrokken partijen overeenstemming is bereikt dat Mijnhout&Mijnhout namens Opdrachtgever bevoegd is om reclamaties in te dienen.

Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Mijnhout&Mijnhout verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Mijnhout&Mijnhout niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Mijnhout&Mijnhout is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Mijnhout&Mijnhout verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Mijnhout&Mijnhout voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Mijnhout&Mijnhout kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Mijnhout&Mijnhout gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Mijnhout&Mijnhout.

Artikel 8 Ontwerpen en interieuradvies

1. Mijnhout&Mijnhout kan indien daartoe opdracht is gegeven, een interieuradvies en/of -ontwerp opleveren. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of hij de hierin genoemde adviezen opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Opdrachtgever zal Mijnhout&Mijnhout schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten, prioriteiten en wensen waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst. Partijen leggen voor zover mogelijk deze kenmerken schriftelijk vast, welk als basis dient voor het te maken interieurontwerp c.q. advies.

3. Verleende ontwerpen en adviezen zijn afhankelijk van diverse omstandigheden waaronder de looptijd van de opdracht, de juist- en tijdigheid van de informatie van Opdrachtgever, de medewerking van Opdrachtgever en diens relevante derde(n) en de grootte van het overeengekomen budget.
4. Mijnhout&Mijnhout voert het verlenen van ontwerpen en adviezen uit conform de in de branche geldende normen.
5. Het creëren van interieurontwerpen is een uiting van creativiteit, smaak en eigenheid. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met het Aanbod of interieurvoorstel zoals door Mijnhout&Mijnhout kenbaar gemaakt, houdt dit ook in dat Opdrachtgever akkoord gaat met de aanpak en stijl die Mijnhout&Mijnhout hanteert. Mijnhout&Mijnhout heeft het recht om de inhoud van haar ontwerpen, voor zover hier niets uitdrukkelijk door Opdrachtgever over is gemeld, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

Artikel 9 Oplevering ontwerp/advies

1. Alle door Mijnhout&Mijnhout opgegeven oplevertermijnen betreffen nimmer fatale termijnen, tenzij expliciet anders door Mijnhout&Mijnhout bij Overeenkomst bepaald. Mijnhout&Mijnhout zal de te ontwikkelen werken opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties van Opdrachtgever, welke aldus kan afwijken van de overeengekomen opleveringstermijn. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Mijnhout&Mijnhout of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, vertraging is ontstaan, heeft Mijnhout&Mijnhout recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.
2. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, dient Opdrachtgever eerst goedkeuring te geven en de openstaande factuur te voldoen alvorens Mijnhout&Mijnhout overgaat tot de volgende fase. Indien Opdrachtgever goedkeuring dient te geven en/of een openstaande factuur dient te voldoen, is Mijnhout&Mijnhout gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst c.q. oplevertermijn op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever haar goedkeuring heeft gegeven en/of de hiermee gemoeide betaling is ontvangen.
3. Indien Mijnhout&Mijnhout Opdrachtgever om toestemming verzoekt, dient Opdrachtgever binnen 14 dagen na de eerste versie het tot dan toe opgeleverde werk te evalueren en goed- of af te keuren. Indien Opdrachtgever het opgeleverde niet binnen deze periode afkeurt, wordt het werk geacht te zijn aanvaard en wordt de fase of opdracht als opgeleverd beschouwd. Opdrachtgever is niet gerechtigd een goed- of afkeuring in een latere fase te baseren op aspecten die in een eerdere fase reeds door haar zijn goedgekeurd.
4. Nadat het werk door Mijnhout&Mijnhout in de laatste fase is voltooid en Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd, geldt het werk als opgeleverd. Alle wijzingen op verzoek van Opdrachtgever na het moment van oplevering, worden aangemerkt als meerwerk en dienovereenkomst gefactureerd.
5. Mijnhout&Mijnhout spant zich in om de Dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide vergoeding te betalen.
6. Mijnhout&Mijnhout is gerechtigd de door haar gemaakte ontwerpen onder zich te houden totdat Opdrachtgever alle openstaande facturen heeft voldaan. Mijnhout&Mijnhout is in een dergelijk geval niet aansprakelijk voor eventuele vertraging of schade voortvloeiend uit vertraging.
7. Indien Opdrachtgever een variant, afgeleide versie of slechts elementen van de door Mijnhout&Mijnhout ontwikkelde ontwerpen door een derde wil (laten) maken of zelf maakt, dient Mijnhout&Mijnhout hiervoor voorafgaand en expliciet schriftelijk toestemming te geven aan Opdrachtgever. Zonder toestemming zal iedere aangepaste versie van het ontwerp van Mijnhout&Mijnhout gezien worden als een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten of auteursrechten van Mijnhout&Mijnhout.
8. Mijnhout&Mijnhout heeft het recht om alle werken, ontwerpen en alle zaken waarop haar intellectuele eigendomsrechten rusten te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit zonder dat daartoe (voorafgaande) uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever behoeft te worden verkregen.
9. De intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten op ontwerpen blijven bij Mijnhout&Mijnhout, tenzij expliciet anders overeengekomen. Opdrachtgever verkrijgt in beginsel een gebruiksrecht na het moment van oplevering en voor zover alle openstaande facturen zijn voldaan. Voor de overige bepalingen omtrent de intellectuele eigendomsrechten op het door Mijnhout&Mijnhout gerealiseerde werk, wordt aangesloten bij artikel 18 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Mijnhout&Mijnhout is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Mijnhout&Mijnhout, Mijnhout&Mijnhout een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.
3. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven uitvoeringstermijn worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder tevens begrepen de wijziging in prijs en uitvoeringstermijn en eventueel daaraan gekoppelde deadlines.
4. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is Mijnhout&Mijnhout gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor schriftelijk akkoord is gegeven door Mijnhout&Mijnhout en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de gewijzigde prijs en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Mijnhout&Mijnhout op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Artikel 11 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen. Voor Consumenten zijn de prijzen inclusief btw.
2. Mijnhout&Mijnhout voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door Mijnhout&Mijnhout opgestelde urenregistratie (nacalculatie) tenzij anders overeengekomen.
3. Behoudens andere schriftelijke afspraken wordt reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten aan Opdrachtgever doorberekend.
4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Mijnhout&Mijnhout ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening. Tenzij anders overeengekomen dient Opdrachtgever bij de totstandkoming van de Overeenkomst een voorschot van 50% te betalen, 40% halverwege het project, en 10% bij de (eind)oplevering.
6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. Mijnhout&Mijnhout is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Mijnhout&Mijnhout.
9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een

opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Mijnhout&Mijnhout zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Mijnhout&Mijnhout meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 13 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Mijnhout&Mijnhout gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Mijnhout&Mijnhout de betrokkene hierover informeren.

2. Opdrachtgever is zelfverantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Mijnhout&Mijnhout verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Mijnhout&Mijnhout tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Mijnhout&Mijnhout op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

1. Mijnhout&Mijnhout heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Mijnhout&Mijnhout gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. Mijnhout&Mijnhout is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

3. Mijnhout&Mijnhout is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Mijnhout&Mijnhout te vergoeden voor elk financieel verlies dat Mijnhout&Mijnhout lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 15 Overmacht

1. Mijnhout&Mijnhout is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmacht situatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Mijnhout&Mijnhout wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Mijnhout&Mijnhout, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Mijnhout&Mijnhout zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Mijnhout&Mijnhout of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Mijnhout&Mijnhout buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever

worden betaald. Mijnhout&Mijnhout is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 16 Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Mijnhout&Mijnhout alleen geacht te bestaan indien Mijnhout&Mijnhout dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Mijnhout&Mijnhout, is Mijnhout&Mijnhout uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Mijnhout&Mijnhout binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Mijnhout&Mijnhout deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Mijnhout&Mijnhout in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door Mijnhout&Mijnhout leidt tot aansprakelijkheid van Mijnhout&Mijnhout, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Mijnhout&Mijnhout. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. Mijnhout&Mijnhout sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Mijnhout&Mijnhout is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. De aansprakelijkheid van Mijnhout&Mijnhout is voorts verder beperkt tot het bedrag dat maximaal door haar verzekeringsmaatschappij per gebeurtenis per jaar wordt uitgekeerd.
6. Opdrachtgever vrijwaart Mijnhout&Mijnhout voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Mijnhout&Mijnhout geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Mijnhout&Mijnhout.
7. Enige door Mijnhout&Mijnhout opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Mijnhout&Mijnhout.
8. De inhoud van het opgeleverde advies van Mijnhout&Mijnhout is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Mijnhout&Mijnhout opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Mijnhout&Mijnhout. Mijnhout&Mijnhout is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
9. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Mijnhout&Mijnhout nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in Mijnhout&Mijnhout haar eigen advies.
10. Mijnhout&Mijnhout staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Mijnhout&Mijnhout verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
11. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Mijnhout&Mijnhout vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Mijnhout&Mijnhout binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Mijnhout&Mijnhout.

Artikel 17 Geheimhouding

1. Mijnhout&Mijnhout en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De

geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Mijnhout&Mijnhout bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Mijnhout&Mijnhout is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Mijnhout&Mijnhout opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Mijnhout&Mijnhout steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.

3. Indien Mijnhout&Mijnhout op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Mijnhout&Mijnhout zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Mijnhout&Mijnhout niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Mijnhout&Mijnhout aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Mijnhout&Mijnhout vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Mijnhout&Mijnhout vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Mijnhout&Mijnhout is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen Mijnhout&Mijnhout en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 18 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Mijnhout&Mijnhout waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen en adviezen berusten uitsluitend bij Mijnhout&Mijnhout en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voornoemde werken van Mijnhout&Mijnhout worden overgedragen aan Opdrachtgever, is Mijnhout&Mijnhout gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Mijnhout&Mijnhout rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Mijnhout&Mijnhout. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Mijnhout&Mijnhout opgeleverde zaken, dient Mijnhout&Mijnhout expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Mijnhout&Mijnhout rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 19 Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Mijnhout&Mijnhout verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Mijnhout&Mijnhout zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Opdrachtgever vrijwaart Mijnhout&Mijnhout van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Opdrachtgever vrijwaart Mijnhout&Mijnhout voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede (van klanten) van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele vergunningen en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Mijnhout&Mijnhout is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van eventuele

benodigde vergunningen ten behoeve van de verbouwing bij Opdrachtgever. Alle schade voortvloeiend uit enige vertraging wegens het ontbreken van een vergunning komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

4. Opdrachtgever vrijwaart Mijnhout&Mijnhout voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).

5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Mijnhout&Mijnhout verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 20 Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Mijnhout&Mijnhout of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@mijnhoutenmijnhout.com met als onderwerp "Klacht", of telefonisch via 06 304 128 20.

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Mijnhout&Mijnhout de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Mijnhout&Mijnhout zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 21 Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Mijnhout&Mijnhout en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Mijnhout&Mijnhout heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Mijnhout&Mijnhout en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Huizen, 6 december 2019